

TERMENI SI CONDITII VANZARE BILETE www.biglittlefestival.com

INTRODUCERE

Website-ul www.biglittlefestival.com este operat de societatea comerciala **BIG LITTLE FESTIVAL S.R.L.**, cu sediul in Mun. Bucuresti, Str. Alexandru Magati nr.4, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2024041055007 din data 14.11.2024, CUI RO 50878971. („Operator” sau „BIG LITTLE FESTIVAL” sau „noi”)

(denumită in continuare „societatea BIG LITTLE FESTIVAL”)

Prezentul document stabilește termenii si condițiile de utilizare ale website-ului www.biglittlefestival.com (denumit in continuare „Website”) si condițiile de achiziționare ale produselor, serviciilor si biletelor puse in vânzare prin intermediul acestui website www.biglittlefestival.com (denumite in continuare „Termeni si Condiții”).

Politica de retur, Politica de Confidențialitate, Politica privind modulele cookie www.biglittlefestival.com, precum si orice alte documente la care se face referire in cuprinsul acestui document, fac parte din Termeni si Condiții. Prin utilizarea Website-ului si prin achiziționarea produselor, serviciilor si biletelor puse in vânzare de BIG LITTLE FESTIVAL acceptați Termenii si Condițiile detaliate mai jos, cu toate consecințele care decurg din acceptarea acestora. Prin acceptarea Termenilor si Condițiilor, sunteți, de asemenea, de acord cu Politica de retur, Politica de Confidențialitate, Politica privind modulele cookie www.biglittlefestival.com, precum si cu toate celelalte documente menționate in cuprinsul prezentului document.

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, utilizatorii confirmă că au citit și înțeles toate regulile și politicile aplicabile.

Prin acceptarea Termenilor si Condițiilor (prin bifarea căsuței „Sunt de acord cu Termenii si Condițiile”), Clientul este de acord că: (i) în cazul în care Clientul este o persoană fizică, acționează în nume propriu și nu reprezintă nicio altă persoană, iar dacă este reprezentantul unei persoane juridice, acționează în limitele împuternicirii ce i-a fost acordate; (ii) Clientul va furniza informații corecte și complete în vederea utilizării Website-ului; (iii) Clientul nu va utiliza Website-ul pentru a reproduce, duplica, copia, vinde, revinde, distribui, publica sau exploata, în niciun scop comercial, software-ul, conținutul, ofertele, produsele (biletele) sau serviciile furnizate de către BIG LITTLE FESTIVAL sau partenerii acestuia sau obținute prin intermediul Website-ului fără să obțină consimțământul expres, prealabil și scris al BIG LITTLE FESTIVAL. Această restricție include orice încercare de a încorpora orice informație de pe Website în orice alt catalog, produs sau serviciu; (iv) Clientul nu va utiliza Website-ul în niciun mod care ar putea să afecteze în mod negativ disponibilitatea resurselor sale sau utilizarea sa de către alți Clienți sau în orice mod care ar putea defecta, dezactiva, supraîncărca sau deteriora serverele sau rețelele BIG LITTLE FESTIVAL sau ale unor terțe persoane; și că (vii) Clientul nu va utiliza Website-ul în orice scop

care este ilegal sau interzis prin aceste Termene și Condiții sau prin alte politici relevante. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii și Condițiile, vă rugăm să nu utilizați acest Website.

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile înainte de a utiliza acest Website și efectua orice comandă prin intermediul acestuia.

BIG LITTLE FESTIVAL își rezerva dreptul de a modifica în orice moment Termenii și Condițiile, fără o notificare prealabilă. BIG LITTLE FESTIVAL își rezerva dreptul de a modifica și/sau de a adăuga noi reguli și restricții în ceea ce privește conținutul Website-ului, în orice moment, fără o notificare prealabilă. BIG LITTLE FESTIVAL își rezerva dreptul de a modifica și/sau actualiza orice serviciu sau drept de utilizare al oricărui serviciu, în orice moment, fără o notificare prealabilă. Ultima actualizare a Termenilor și Condițiilor a fost efectuată în data de 13.02.2024.

Orice modificări aduse Termenilor și Condițiilor vor intra în vigoare numai pentru comenzile noi, înregistrate după publicarea modificărilor respective pe acest Website. Astfel, vă rugăm să verificați secțiunea aferentă Termenilor și Condițiilor, înainte de fiecare comandă, pentru ca este posibil să fi intervenit modificări de la ultima vizită.

Dacă aveți orice întrebări cu privire la Termenii și Condiții, vă rugăm să ne contactați prin e-mail, la adresa hello@biglittlefestival.com

2. DEFINITII SI TERMENI

BIG LITTLE FESTIVAL – este denumirea comercială a societății **BIG LITTLE FESTIVAL S.R.L.** cu sediul în Mun. București, Str. Alexandru Magatti nr.4, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2024041055007 din data 14.11.2024, CUI RO 50878971.

Bilet: un certificat emis în orice formă (pe suport hârtie sau în formă electronică), bilet de o zi, abonament sau invitație prin care se atestă dreptul la o Brățară. Biletele sunt nenominale sau nominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea Biletelor, cumpărătorii se obligă să respecte aceste Termene și Condiții Generale, procedurile de înregistrare a Biletelor achiziționate, regulile de check-in și acces, precum și, în general, orice alte reguli de participare la acesta care îi sunt aduse la cunoștință prin diverse mijloace, inclusiv direct prin intermediul Site-ului. Achiziția Biletelor din alte zone decât cele autorizate de Organizatorul Festivalului este interzisă și duce la restricționarea accesului la respectivul Festival.

Brățară: un certificat aplicat de **BIG LITTLE FESTIVAL** la validarea unui Bilet, ce oferă drepturi identice cu cele incluse în Bilet

Client – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoană juridică care accesează Conținutul Website-ului www.biglittlefestival.com, prin orice canal de comunicare pus la dispoziție de Vânzător (electronic, telefonic, verbal etc.).

Comandă – reprezintă solicitarea electronica transmisă de Cumpărător Vânzătorului, prin intermediul Website-ului www.biglittlefestival.com si prin parcurgerea etapelor tehnice necesare comenzii, in vederea achiziționării de Produse, Servicii, Bilete comercializate online, in condițiile prevăzute de Termeni si Condiții, de către Vânzător.

Cumpărător – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoană juridică sau orice entitate juridică care efectuează o Comandă in Website- ul www.biglittlefestival.com.

Comunicări Comerciale – reprezintă orice formă de comunicare (de ex. e-mail, SMS, telefonic, notificări de tip mobile push sau webpush) destinată să promoveze, direct sau indirect, Produsele, Serviciile si Biletele sau produse similare sau complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții, cercetări de piață si sondaje de opinie.

Contract de vânzare – reprezintă contractul in temeiul căruia Vânzătorul transferă sau se angajează să transfere proprietatea asupra unor Produse, Servicii, Bilete către Cumpărător, iar Cumpărătorul plătește sau se angajează să plătească prețul acestora.

Contract la distanță – reprezintă contractul la distanță încheiat între Cumpărător, in conformitate cu Termenii si Condițiile expres acceptate de acesta, si Vânzător, in cadrul sistemului de vânzări sau de prestare de servicii la distanta organizat, fără prezența simultană a Vânzătorului si Cumpărătorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau mai multe mijloace de comunicare la distanță, pana la si inclusiv în momentul în care Contractul este încheiat.

Conținut – reprezintă (1) toate informațiile afișate pe Website- ul www.biglittlefestival.com , care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic; (2) conținutul oricărui e-mail transmis Cumpărătorului de către Vânzător prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil; (3) orice informație comunicată Cumpărătorului, prin orice mijloc de comunicare de către un angajat sau partener al Vânzătorului utilizând informațiile de contact oferite de Cumpărător; (4) informații legate de Produsele si/sau Serviciile si/sau Biletele si/sau preturile/tarifele practicate de Vânzător într-o anumită perioadă; (5) date referitoare la Vânzător sau alte date privilegiate ale acesteia.

Document – reprezintă Termenii si Condițiile prezentate. Prin accesarea si utilizarea Website-ului, Clientul ia cunoștință de si accepta Termenii si Condițiile, precum si celelalte politici relevante pentru Website.

Produse si servicii – reprezintă orice bilet sau serviciu listat pe Website, inclusiv biletele si

serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de Vânzător Cumpărătorului ca urmare a Contractului încheiat.

Secțiune – reprezintă o secțiune pe Website-ul www.biglittlefestival.com

Tranzacție – reprezintă încasarea sau rambursarea unei sume rezultată din vânzarea unui Produs și/sau Serviciu și/sau Bilet de către Vânzător Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de plăți agreat de Vânzător, indiferent de modalitatea de livrare a Produsului și/sau Serviciului și/sau Biletului.

Utilizator – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoană juridică care accesează Website-ul, în scopuri private sau profesionale și care a acceptat Termenii și Condițiile prezentului Website.

Vânzător – BIG LITTLE FESTIVAL care vinde produse și servicii prin intermediul Website-ului www.biglittlefestival.com.

Website – magazinul online găzduit la adresa web www.biglittlefestival.com și subdomeniile acestuia deținut de societatea BIG LITTLE FESTIVAL

3. CONTRACT

3.1. Prin înregistrarea unei Comenzi pe Website, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (e-mail sau telefonic) prin care Vânzătorul își derulează operațiunile comerciale.

3.2. Notificarea primită de către Cumpărător, după efectuarea Comenzii are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii. Această notificare se face electronic (e-mail), telefonic sau SMS.

3.3. Pentru motive justificate, Vânzătorul își rezerva dreptul de a limita/modifica numărul de bilete per Comanda (utilizate pentru efectuarea Comenzii) în funcție de capacitatea parcului BIG LITTLE FESTIVAL de a primi vizitatori. Totodată, Vânzătorul își rezerva dreptul de a anula orice Comanda suspicioasă ce ar putea fi urmată de revânzarea билетelor achiziționate.

3.4. În cazul în care cantitatea Produselor (Biletelor) din Comandă va fi limitată/modificată, Vânzătorul va anunța Cumpărătorul pe adresa de e-mail sau la numărul de telefon puse la dispoziția Vânzătorului la efectuarea Comenzii.

3.5. Contractul se consideră încheiat între Vânzător și Cumpărător în momentul primirii de către Cumpărător de la Vânzător, prin intermediul poștei electronice a notificării de expediere a Comenzii în cazul livrării Biletelor în format electronic prin e-mail.

4. POLITICA DE VANZARE ONLINE

4.1. BIG LITTLE FESTIVAL permite oricărui Utilizator/Cumpărător accesul în vederea plasării unei Comenzi.

4.2. BIG LITTLE FESTIVAL poate publica pe Website/ informații despre Produse/Servicii/Bilete/promoții practicate de către acesta, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.

4.3. Toate informațiile folosite pentru descrierea Produselor/Serviciilor/Biletelor disponibile pe Website/ nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, aceasta fiind utilizată exclusiv cu titlu de prezentare.

4.4. Toate prețurile Produselor/Serviciilor/Biletelor afișate pe Website sunt exprimate în lei și includ TVA, precum și toate taxele aferente.

4.5. BIG LITTLE FESTIVAL oferă spre vânzare Bilete, în schimbul achitării acestora prin următorul mijloc de plată: plata online cu un card bancar de debit sau credit prin intermediul procesatorului de plăți agreat de Vânzător.

4.6. În cazul plăților online Vânzătorul nu este/nu poate fi făcut răspunzător pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar fără a se limita la comisioane bancare de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului de debit sau de credit a Cumpărătorului, în cazul în care moneda de emisie a cardului diferă de RON.

4.7. Biletele comandate sau achitate prin intermediul Website-ului vor fi transmise prin posta electronică (e-mail) în cazul Biletelor emise în format electronic.

4.9. COMANDA ONLINE

4.9.1. Pasul 1: Adaugă în cos

Adaugă Biletele dorite în coșul de cumpărături prin selectarea butonului “+” urmat de buton „**Cumpără**” Poți adaugă în cos mai multe bilete, din categorii diferite.

- **Pasul 2: Verifică-ți comanda**

După adăugarea fiecărui bilet, ești direcționat automat către „**Sumar comandă**”, aici poți să vezi lista Biletelor selectate. În cazul în care cantitatea sau tipul biletelor din sumar nu sunt cele dorite, prin apăsarea butonului „**Înapoi**”, ești redirecționat către pagina cu toate biletele și poți adăuga în coș produsele și cantitățile corecte.

- **Pasul 3: Detalii de facturare si livrare comandă**

După adăugarea Biletelor dorite în cos, în pagina de „Sumar Comandă”, trebuie să completezi datele tale în calitate de client cumpărător (*nume, prenume, adresa de e-mail, nr. de telefon*).

Nu uita să citești Termenii și Condițiile, Regulamentul de participare, Politica de Confidențialitate și să bifezi căsuța “Sunt de acord cu Termenii și Condițiile BIG LITTLE FESTIVAL, Regulamentul de participare BIG LITTLE FESTIVAL și cu prelucrarea datelor mele personale conform Politicii de Confidențialitate” înainte de a trimite comanda.

Pasul final pentru trimiterea comenzii este butonul “**PLATESTE**”. La scurt timp după apăsarea acestui buton vei fi redirectionat către pagina procesatorului de plăți.

Vânzătorul poate anula în mod unilateral Comanda efectuată de către Client, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului, a tranzacției, în cazul plății online;
- invalidarea tranzacției de către procesorul de carduri agreat de Vânzător, în cazul plății online;
- datele furnizate de către Client pe Website sunt incomplete sau incorecte;
- activitatea Clientului pe Website poate și/sau produce daune de orice natură de partea Vânzătorului;
- în situația apariției unei tranzacții suspecte sau declarată ca suspectă de către o autoritate, instituție, unitate bancară sau persoana în drept;
- pentru alte motive obiective.

Orice comandă plasată pe website este considerată fermă și nu poate fi anulată decât în condițiile prevăzute în politica de retur.

5. COMANDA

5.1. Clientul/Cumpărătorul poate efectua Comenzi pe Website, prin adăugarea Biletelor în coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comanda efectuând plata prin una din modalitățile de plată menționate pe Website. Adăugarea unui Bilet în coșul de cumpărături, fără urmarea pașilor de finalizare a Comenzii, nu reprezintă înregistrarea Comenzii și implicit nici rezervarea automata a Biletului.

5.2. În momentul finalizării Comenzii, Cumpărătorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.

5.3. Prin finalizarea Comenzii, Cumpărătorul consimte ca Vânzătorul îl poate contacta, prin orice mijloc de comunicare disponibil (ex. email sau nr.de telefon) agreat de Vânzător, în

situația în care este necesară contactarea Cumpărătorului.

5.4. Vânzătorul poate anula Comanda finalizată de Cumpărător, în urma unei notificări prealabile transmisă Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a celor două părți, Vânzător și Cumpărător, sau fără ca vreuna din cele două părți să poată pretinde daune-interese una față de cealaltă, în următoarele cazuri:

5.4.1. neacceptarea de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online;

5.4.2. invalidarea tranzacției de către procesatorul de plăți agreat de Vânzător, în cazul plății online;

5.4.3. datele furnizate de Cumpărător sunt incomplete și/sau incorecte.

6. DREPTUL DE RETRAGERE DIN CONTRACT PENTRU BILETE

6.1. BIG LITTLE FESTIVAL vinde bilete pentru spectacole și evenimente care se încadrează în activități și servicii; drept urmare, în conformitate cu prevederile art.16 lit.I) din OUG nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, pentru vânzarea de bilete pentru spectacole sau evenimente, cumpărătorii nu își pot exercita dreptul de retragere din contractele de vânzare-cumpărare al biletelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale, în cazul în care cumpărătorul a efectuat o comandă sau din contractele de vânzare- cumpărare al biletelor executate la distanță sau în afara spațiilor comerciale, în termenul de 14 zile calendaristice de la data intrării în posesia biletelor, prevăzut de legislația în vigoare.

6.2. Cu excepția prevederilor art.6.1 de mai sus, nu se acceptă returnarea biletelor și/sau solicitarea rambursării contravalorii acestora pentru biletele comandate, achitate, livrate și valabile pentru activitățile care se va desfășura conform programului (data și ora) și/sau nu a avut anunțată nicio modificare privind programul inițial (data și ora).

RETUR BILETE

6.3. Biletele achiziționate nu sunt returnabile, cu excepția evenimentelor anulate sau reprogramate. În cazul reprogramării evenimentului, cumpărătorii pot solicita fie rambursarea contravalorii biletului, fie conversia acestuia pentru o altă dată.

6.4. Biletele de o zi achiziționate pentru ediția 2026 a Big Little Festival nu pot fi schimbate în bilete pentru o altă zi a aceleiași ediții a festivalului.

6.5. **Un bilet cumpărat la o activitate desfășurată în cadrul BIG LITTLE FESTIVAL care a fost amânata (ca data și/sau ca ora) sau care a fost anulată**, nu se poate returna. Biletele emise în format electronic (bilete achitate online și primite via e- mail): se va trimite o

solicitare de reprogramare pe adresa de e-mail hello@biglittlefestival.com, iar valabilitatea biletului emis în format electronic se va prelungi până la data solicitată în e-mail.

7. MODALITATEA DE PLATA. FACTURARE

7.1. BIG LITTLE FESTIVAL oferă spre vânzare Bilete utilizatorilor pe Website, în schimbul achitării acestora prin următoarele mijloace de plată: (1) plata online cu un card bancar de debit sau credit prin intermediul procesatorului de plăți agreat de Vânzător sau (2) virament bancar în conturile bancare ale Vânzătorului numai în cazul grupurilor de copii organizate de copii de către instituțiile de învățământ.

7.2. Plata online cu un card bancar de debit sau credit

Apasă butonul **PLATESTE** și vei fi redirecționat în website-ul procesatorului de plăți, unde vei urma toate instrucțiunile afișate pentru efectuarea plății.

7.2.1. Tranzacția urmează să fie confirmată prin e-mail.

7.2.2. Pentru a crește securitatea plăților online, în acord cu ultimele reglementări UE, începând cu 14 septembrie 2020, băncile din România vor introduce treptat un nou factor de autentificare. Acest element nou de autentificare îți poate fi solicitat în procesul de autorizare a plății, alături de codul 3D Secure pe care îl primești prin SMS. Cardurile acceptate sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod VV2/CVC2).

7.2.3. În cazul în care cardul dvs. este asociat unui cont în alta monedă decât RON, tranzacțiile se efectuează în lei, la cursul de schimb al băncii emitente pentru cardul respectiv.

Procesarea datelor de card se face exclusiv prin intermediul plata procesatorului de plăți. BIG LITTLE FESTIVAL nu solicită și nu stochează detalii referitoare la cardul bancar de credit sau de debit al dvs.

BIG LITTLE FESTIVAL nu răspunde sub nicio formă, în nicio măsură și nu poartă niciun fel de responsabilitate pentru serviciul de procesare a plăților cu cardul. BIG LITTLE FESTIVAL nu este responsabilă pentru niciun fel de eroare și/sau fraudă decurgând din, sau în legătură cu acest serviciu. Totuși, deși serviciile de plată sunt oferite și dirijate în totalitate și în mod independent de către furnizorii noștri, BIG LITTLE FESTIVAL va întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a limita pe cât posibil riscul apariției acestor erori și/sau fraude.

În cazul apariției unui caz de forță majoră, BIG LITTLE FESTIVAL și/sau operatorii, directorii, angajații și reprezentanții săi, sunt exonerati total de răspundere. Cazurile de forță majoră

inclus, dar nu se limitează la, erori de funcționare ale echipamentului tehnic, lipsa funcționării conexiunii la internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virușii informatici, accesul neautorizat în sistemele Site-ului, erorile de operare, greva, război etc. Clienții renunță la cereri, pretenții, acțiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri (incluzând, fără nici un fel de limitare, onorariile avocaților), cheltuieli, judecați, decizii, amenzi, regularizări sau alte obligații rezultate sau relaționate cu orice altă acțiune a Utilizatorului în legătură cu utilizarea Serviciului de plăți online sau orice alt aspect relaționat Serviciului de plăți online.

7.3. Virament bancar prin ordin de plata in conturile bancare ale Vănzătorului

Acest tip de plata se poate utiliza numai in cazul grupurilor de copii organizate de copii/scoli si se va efectua numai in baza facturii proforme emisa de BIG LITTLE FESTIVAL pe adresa de e-mail comunicata de client. Emiterea biletelor se face după confirmarea platii proformei emise in contul specificat in document.

- **Plată prin portofele digitale** (Apple Pay, Google Pay)

8. TRANSFERUL PROPRIETATII BILETELOR

Proprietatea asupra Biletelor va fi transferata după efectuarea plății din partea Cumpărătorului in locația indicata in Comanda; înțelegând prin livrare confirmarea/dovada de primire a biletelor emise electronic prin posta electronica (e- mail).

9. CESIONAREA SI SUBCONTRACTAREA

Vănzătorul poate cesiona si/sau subcontracta o terță parte pentru Servicii ce țin de onorarea Comenzii, cu informarea Cumpărătorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vănzătorul va fi întotdeauna responsabil fata de Cumpărător pentru toate obligațiile contractuale.

10. CONFIDENTIALITATE

10.1. BIG LITTLE FESTIVAL va păstra confidențialitatea informațiilor de orice natura pe care le furnizați. Dezvăluirea informațiilor furnizate se va putea face doar in condițiile menționate in Termeni si Condiții.

10.2. Nicio declarație publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvăluire către terțe părți nu va fi făcută de Cumpărător/Client cu privire la Comanda/Contract fără consimțământul prealabil scris al Vănzătorului.

10.3. Prin transmiterea de informații sau materiale prin intermediul acestui site, oferiți Vănzătorului acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce,

afișa, modifica, transmite și distribui aceste materiale sau informații. Sunteți, de asemenea, de acord ca Vânzătorul să poată utiliza liber, în interes propriu, aceste informații, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ați trimis prin intermediul Website-ului.

10.4. BIG LITTLE FESTIVAL nu va constitui subiect de obligații referitoare la confidențialitatea informațiilor trimise, dacă legislația în vigoare nu prevede alte specificații în acest sens.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Politica de Confidențialitate și Politica de Cookies pot fi consultate accesând butoanele „Politică de confidențialitate” și „Cookies” din subsolul paginii biglittlefestival.com

12. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA

12.1. Conținutul, astfel cum este definit în preambul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe Website, sunt proprietatea exclusivă a BIG LITTLE FESTIVAL, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (prin licențe de utilizare și/sau publicare).

12.2. Clientului/Cumpărătorului/Utilizatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de BIG LITTLE FESTIVAL, includerea oricărui Conținut în afara Website-ului, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al BIG LITTLE FESTIVAL asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, decât cu acordul scris expres al BIG LITTLE FESTIVAL.

12.3. Clientul/Cumpărătorul/Utilizatorul poate copia, transfera și/sau utiliza Conținutul numai în scopuri personale sau non-comerciale, numai în cazul în care acestea nu intra în conflict cu prevederile Documentului.

12.4. Este interzisă orice utilizare a Conținutului în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acesta există.

13. COMUNICARI COMERCIALE

13.1. Utilizatorul sau Clientul are dreptul de a-și exprima sau nu acordul cu privire la primirea de newslettere și/sau alerte din partea Vânzătorului.

13.2. Datele preluate de la Utilizator sau Client în scopul expedierii newsletter-elor și/sau alertelor, pot și vor fi folosite de către Vânzător și Partenerii săi în limitele Politicii de Confidențialitate.

13.3. Renunțarea la primirea newslettere-lor și/sau alertelor de către Utilizator sau Client se poate face în orice moment:

- folosind legătura special destinată din cadrul oricăror newslettere și/sau alerte primite;
- prin contactarea Vânzătorului, conform cu informațiile de contactare, și fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese.

13.4. Renunțarea la primirea newslettere-lor și/sau alertelor nu implică renunțarea la acceptul dat pentru documentul Termeni si Conditii.

13.5. Vânzătorul își rezervă dreptul de a selecționa persoanele cărora le va trimite newslettere și/sau alerte cât și dreptul de a elimina din baza sa de date orice Utilizator sau Client care și-a exprimat anterior consimțământul de a primi newslettere și/sau alerte, fără nici un angajament ulterior din partea Vânzătorului, sau a vreunei notificări prelabile a acestuia.

13.6. Vânzătorul nu va include în newslettere și/sau alerte transmise Utilizatorului sau Clientului, niciun alt fel de material publicitar sub formă de conținut care să facă referire la vreun terț care nu este partener al Vânzătorului, la momentul expedierii newsletter-elor și/sau alertelor.

14. FRAUDA

14.1. Vânzătorul nu solicită Clienților sau Utilizatorilor săi prin niciun mijloc de comunicare (e-mail, telefonic, SMS etc.) informații referitoare la date confidențiale, conturi/carduri bancare sau parole personale. Cazurile în care nu au prevăzut în mod expres altfel, nici una din părțile unui contract încheiat, care este încă în derulare, nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile care îi incumbă în baza contractului, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment de forță majoră.

14.2. Clientul/Utilizatorul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea către terți a datelor sale confidențiale.

14.3. Vânzătorul își declină orice responsabilitate, în situația în care un Utilizator/Client ar fi/este prejudiciat sub orice formă de către un terț care ar pretinde că este/reprezintă interesele Vânzătorului.

14.4. Clientul sau Utilizatorul va informa Vânzătorul asupra unor asemenea tentative,

folosind datele de contact.

14.5. Vânzătorul nu promovează SPAM-ul. Orice Utilizatorul /Client care a furnizat explicit adresa sa de email pe Website poate opta pentru dezabonarea de la newsletter.

14.6. Comunicările realizate de către Vânzător prin mijloace electronice de comunicare la distanță (ex: e-mail) conțin datele de identificare complete și conforme ale expeditorului sau legături către acestea, la data transmiterii conținutului.

14.7. Următoarele scopuri atinse sau nu, vor fi considerate tentativă de fraudare a Website-ului/Conținutului și/sau a Vânzătorului. Vânzătorul își rezervă dreptul de se adresa oricărei autorități competente împotriva aceluia sau acelor care a(u) încercat să, sau a(u) atins acest(e) scop(uri):

- de a accesa datele de orice tip ale altui Utilizator/Client prin folosirea unui cont sau prin orice altă metodă;
- de a altera sau de a modifica conținutul Website-ului sau orice corespondență expediată prin orice modalitate de către Vânzător către Utilizator/Client;
- de a afecta performanțele serverului/serverelor pe care rulează Website-ul;
- de a accesa sau de a divulga oricărui terț care nu are autoritatea legală necesară, conținutul expedit prin orice mijloc de către Vânzător către Utilizator/Client atunci când acesta nu este destinatarul legitim al conținutului.

14.8. Clientul Website-ului este de acord, iar Vânzătorul are obligația ca în cazul tranzacțiilor suspecte sau declarate suspecte, la solicitarea oricărei autorități publice, instituții autorizate, unități bancare partenere sau a altei asemenea entități, să comunice datele cu caracter personal ale Clientului, punându-se în vedere solicitantului acestor date faptul că acesta are obligația de a păstra caracterul de confidențialitate a datelor comunicate.

15. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

15.1. Exceptând cazurile în care nu au prevăzut în mod expres altfel, nici una din părțile unui contract încheiat, care este încă în derulare, nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile care îi incumbă în baza contractului, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment de forță majoră.

15.2. Partea sau reprezentantul legal al părții care invocă evenimentul mai sus menționat este obligată să aducă la cunoștința celeilalte, imediat și în mod complet, producerea acestuia și să ia orice măsuri care-i stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

15.3. Partea sau reprezentantul legal al părții care invocă evenimentul mai sus menționat este exonerat de la această obligație numai în cazul în care evenimentul o împiedică să o

ducă la bun sfârșit.

15.4. Dacă în termen de 15 zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a contractului fără că vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune- interese.

15.5. În cazul apariției unui caz de forță majoră, BIG LITTLE FESTIVAL și/sau operatorii, directorii, angajații și reprezentanții săi, sunt exonerati total de răspundere. Cazurile de forță majoră includ, dar nu se limitează la, erori de funcționare ale echipamentului tehnic, lipsa funcționării conexiunii la internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virușii informatici, accesul neautorizat în sistemele Site-ului, erorile de operare, greva, război etc. Clienții renunță la cereri, pretenții, acțiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri (incluzând, fără nici un fel de limitare, onorariile avocaților), cheltuieli, judecați, decizii, amenzi, regularizări sau alte obligații rezultate sau relaționate cu orice altă acțiune a Utilizatorului în legătură cu utilizarea Serviciului de plăți online sau orice alt aspect relaționat Serviciului de plăți online.

15.6. Partea care invocă evenimentul de forță majoră trebuie să facă dovada imposibilității executării obligațiilor în termen de 15 zile de la data producerii evenimentului dar numai în cazul în care evenimentul o împiedică să o ducă la bun sfârșit.

16. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICTIA. LITIGII

16.1. Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute între Vanzator și Utilizatori/ Cumparatori se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești romane competente din Municipiul București.

16.2. Prin folosirea, vizitarea, vizualizarea, etc., a Website-urilor și/sau al oricărui conținut trimis de către Vânzător Utilizatorului/Clientului prin accesare și/sau expediere prin orice mijloc (electronic, telefonic, etc), acesta se declară de acord cu prevederile „Termeni și condiții vânzare bilete”, „Termeni și condiții site”, „Cookies”, „Politică de confidențialitate”, „Regulament de participare”

16.3. Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

17. DISPOZIȚII FINALE

17.1. Vânzătorul și Partenerii săi își rezervă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări ale Website-ului, structurii acestuia, Serviciului, precum și orice Conținut fără o notificare prealabilă Utilizatorului sau Clientului.

17.2. În limita prevederilor prezentului Document, Vânzătorul nu va putea fi făcut

responsabil pentru eventualele erori apărute pe Website din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări, setări, etc., care nu sunt făcute de către administratorul Website-ului.

17.3. Vânzătorul își rezervă dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natură și/sau legături pe oricare pagină a Website-ului, cu respectarea legislației în vigoare.

17.4. BIG LITTLE FESTIVAL are dreptul de a modifica unilateral, în orice moment, Termenii și Condițiile pentru Plățile online, precum și orice alte politici relevante, postând o versiune modificată pe site-ul web.